

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Sección 02
	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 0
		Fecha: 02-01-09
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE LA CALIDAD:

La Gerencia considera la Calidad de sus servicios como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Calidad y asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Esta concepción deben asumirla todos los miembros y colaboradores de la ASOCIACIÓN FRISONA DE CANTABRIA, que son conscientes de su participación y aceptan su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad en todos los campos de actividad de la empresa.

La Política de Calidad se basa en los siguientes aspectos:

- **SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS.** Es Política de AFCA el suministrar servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los Asociados.
- **LIDERAZGO DE LA GERENCIA.** La Gerencia asume como propia la Política de Calidad de la organización, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos.
- **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.** La Gerencia garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia de calidad que afecten al desarrollo de la actividad.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir servicios de Calidad, con las mayores garantías posibles.
- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** Es de suma importancia contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad de la organización.
- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Los datos del Sistema en los que se basan la toma de decisiones son: Reclamaciones de Asociados, Satisfacción de los Asociados, Auditorías internas, etc.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** con Colaboradores, Proveedores y Asociados dentro del marco de la Política de Calidad.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA,** basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.

La Gerencia declara de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos de la organización relacionados con la Calidad del producto, el Sistema de Calidad definido en el Manual.

El compromiso de la organización hacia la Calidad no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Asociados.

Alcance AFCA:

Asociación ganadera que ofrece a sus asociados servicios y actividades en estas áreas principalmente: Gestión del Libro Genealógico, Gestión del Control Lechero Oficial, Formación y Gestión de Servicios Técnicos, Comunicaciones y Promoción de la raza.

02/01/2009 La Gerencia.

